

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Главе г.Ессентуки  
Некростову А.Ю.

МЕЖРАЙОННЫЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ  
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО  
НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО  
СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ №4

Главе администрации Предгорного МО  
Ставропольского края  
Бондаренко Н.Н.

357600, Ставропольский край,  
город-курорт Ессентуки, ул. Садовая, д. 5.  
Тел. (879-34) 4-13-06; факс (879-34) 4-13-06;  
E-mail: [essen@26.rospotrebnadzor.ru](mailto:essen@26.rospotrebnadzor.ru);  
<https://26.rospotrebnadzor.ru/>  
ОКПО 76852088, ОГРН 1052600297606,  
ИНН/КПП 2636045466/263601001

Главе г. Лермонтова  
Полулях С.А.

08.12.2023 № 26-04-05/03-1359-2023

В соответствии с поручением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 29.12.2021 №02/252260-2022-27 и ФБУЗ «ЦГиЭ Роспотребнадзора» в период с **04.12.2023 г. по 15.12.2023 г.** в Межрайонном территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по СК № 4 (далее МТОУ Роспотребнадзора по СК № 4) по адресу: г. Ессентуки ул. Садовая,5, а также в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае», по телефону «горячей линии» 887961 5-25-89, будет проведено тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков.

Специалисты МТОУ Роспотребнадзора по СК № 4 готовы ответить на вопросы, касающиеся качества и безопасности детских товаров, в том числе одежды, обуви, игрушек, детского питания и книжной продукции, помогут в оформлении претензии в адрес продавца.

Деятельность по розничной реализации детских товаров регулируется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации". Общие требования безопасности детских товаров установлены Техническим регламентом Таможенного союза ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 797, Техническим регламентом Таможенного союза ТС 008/2011 «О безопасности игрушек» утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 798.

МТОУ Роспотребнадзора по СК № 4 напоминает, что при выборе и формировании новогодних сладких наборов необходимо быть предельно внимательными. Приобретать их нужно в местах организованной торговли (магазины, торговые базы, официальные рынки). В первую очередь обращайте внимание на наличие маркировки (этикетка, лист-вкладыш).

В обязательном порядке она должна содержать следующую информацию:

- наименование подарка;
- наименование документа, в соответствии с которым изготовлен и может быть идентифицирован продукт;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров: о составе, пищевой ценности, назначении, об условиях хранения, дате и месте изготовления;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование изготовителя, наименование и адрес упаковщика, дата упаковывания, вес подарка.

Кроме этого, при выборе подарка нужно внимательно ознакомиться с тем, что в нем находится, его составом. К подарку должен прилагаться список, содержащий полную



информацию о подарке, количестве конфет (поштучно или в граммах) с указанием не только их названия, но и фабрик-изготовителей. При покупке сладких новогодних подарков следует отдавать предпочтение кондитерским наборам, в составе которых отсутствуют скоропортящиеся продукты (кремовые кондитерские изделия, йогурты).

Если в состав подарка входит игрушка, на упаковку подарка должна быть нанесена предупреждающая надпись "Содержит игрушку".

Игрушка, находящаяся в пищевых продуктах, должна иметь собственную упаковку с размещенной на ней информацией об этой игрушке. Допускается наружное размещение пластмассовой игрушки без упаковки на упаковке подарка.

Покупатель имеет право попросить у продавца документы, подтверждающие качество и безопасность на сладкий новогодний подарок и игрушки, входящей в его состав.

При выборе подарков (игр и игрушек) рекомендуется обращать внимание на то, что игрушки как и любой товар, должны иметь следующую информацию на ярлыке о:

- наименовании технического регламента;
- сведениях об основных потребительских свойствах;
- дате изготовления;
- адресе (месте нахождения), фирменном наименовании (наименовании) изготовителя; импортере;
- возрасте детей, для которых игрушка предназначена;
- гарантийном сроке, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования;
- сроке службы;
- вся информация о товаре должна быть представлена на русском языке

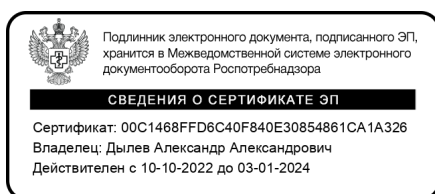
Согласно установленного законодательства существуют общие требования к качеству игрушек. Например, игрушки не должны выделять полимеры, не должны иметь острых кромок и заусенцев, иметь устойчивое покрытие; мягконабивные игрушки должны иметь прочные швы, набивку деталей без бугров и впадин.

МТОУ Роспотребнадзора по СК № 4 предлагает информировать население о работе «горячих линий» и консультационных центров и пунктов.

Просим Вас представить информацию о проведенных мероприятиях в МТОУ Роспотребнадзора по СК № 4 в срок до **15 декабря 2023 г.**, E-mail: [essen@26.rospotrebnadzor.ru](mailto:essen@26.rospotrebnadzor.ru), для дальнейшего представления информации в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю.

*С уважением,*

Начальник отдела



А. А. Дылев

Ипс. Полякова Е.М.  
6-03-93



